

NOTICIAS Y ARTÍCULOS DE LA INDUSTRIA ENERGÉTICA

9 de mayo de 2023

1

Defensa de Lozoya dice que el monto por reparación de daños fue determinado por la UIF

“Es importante destacar que la determinación del monto de la reparación del daño, que por ambos casos suma 10 millones 736,351 de dólares, fue fijada por el gobierno de la República, a través de la Unidad de Inteligencia Financiera y Petróleos Mexicanos, instituciones que con base en dictámenes oficiales (lo determinaron)”, dijo en un comunicado, el abogado Alejandro Rojas Pruneda.

La defensa del exdirector de Petróleos Mexicanos (Pemex), Emilio Lozoya, respondió al presidente Andrés Manuel López Obrador que fueron instancias de su gobierno quienes fijaron el monto de reparación del daño por los casos Odebrecht y Agronitrogenados,

“Es importante destacar que la determinación del monto de la reparación del daño, que por ambos casos suma 10 millones 736,351 de dólares, fue fijada por el gobierno de la República, a través de la Unidad de Inteligencia Financiera y Petróleos Mexicanos, instituciones que con base en dictámenes oficiales (lo determinaron)”, dijo en un comunicado, el abogado Alejandro Rojas Pruneda.

En una conferencia matutina de la semana pasada, el presidente Andrés Manuel López Obrador consideró que era poco el monto ofrecido por Lozoya, e instó a las autoridades involucradas, en este caso Pemex y la UIF, para evaluar el monto determinado para un eventual retiro de cargos en contra de Lozoya, lo que le daría su libertad.

“Entonces, que hagan bien las cuentas. ¿cuánto fue el pago extra o excedente en la compra de Agronitrogenados? Creo que hubo un avalúo de 200, 300, 200 creo —no, menos, 200— y lo vendieron, y la compraron la planta creo que, al doble, en dólares, 200 millones de dólares y pagaron el doble, y era una planta que estaba convertida en chatarra”, dijo el mandatario.

En este asunto, el abogado de Lozoya dijo que su cliente nunca ha aceptado que hubiese existido un sobreprecio ni un negocio ilícito en la compra que hizo Pemex de la planta Agronitrogenados. Argumentó que, en todo caso, ese asunto ya fue reparado en el acuerdo que logró el empresario Alonso Ancira. El litigante también negó que Lozoya haya aceptado que recibió sobornos en el caso Odebrecht, como asegura la FGR.

El pasado 27 de abril, la Fiscalía General de la República (FGR), la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF) y Petróleos Mexicanos, aceptaron iniciar la redacción de un acuerdo reparatorio con el exdirector de Pemex, Emilio Lozoya Austin, lo que eventualmente implicaría retirar en su contra los cargos por lavado de dinero, cohecho y asociación delictuosa en los casos Odebrecht y Agronitrogenados.

El juez Gerardo Genaro Alarcón López programó la audiencia intermedia para el próximo 18 de julio a las 12:30 horas, a fin de que las partes presenten ya un acuerdo materializado.

Emilio Lozoya Austin continuará, por orden del juez, bajo prisión preventiva oficiosa en el Reclusorio Norte de la Ciudad de México, mientras se concreta el criterio de oportunidad. El Economista



NOTICIAS Y ARTÍCULOS DE LA INDUSTRIA ENERGÉTICA

9 de mayo de 2023

2

¿Litro de Magna a menos de 21 pesos? Estas son las gasolineras más baratas de CDMX

De acuerdo con la CRE, Iztapalapa y Venustiano Carranza son las alcaldías que manejan mejores precios en la gasolina magna.

El [precio del litro de gasolina en el país varía de los 18 a los 26 pesos según la gasolinera](#). Por ello, la Comisión Reguladora de Energía (CRE) ofrece una plataforma en la que **puedes consultar en qué sitio está más barato según tu localidad**, a fin de elegir bien dónde cargar.

La plataforma se suma a los esfuerzos de otras dependencias, como la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), para ofrecer a los usuarios información acerca del [mejor precio de la gasolina día con día](#), y al corte de este domingo 7 de mayo, en casi todas las alcaldías de la Ciudad de México, **hay gasolineras “baratas” que ofrecen el litro en menos de 21 pesos.**

¿Qué gasolineras ofrecen el litro a menos de 21 pesos?

De acuerdo con la CRE, esta es la [dirección de las gasolineras a las que debes acudir para cargar gasolina](#) más económica:

- Dr. Vertiz No. 640, Vertiz Narvarte, **Benito Juárez: 20.99 pesos el litro.**
- Villalongin No. 6 Esq. Reforma e Insurgentes, **Cuauhtémoc: 20.99 pesos el litro.**
- Guillermo Prieto No. 130, **Cuauhtémoc: 20.99 pesos el litro.**
- José Guadalupe López Velarde No. 45, **Gustavo A. Madero: 18.75 pesos el litro.**
- Canal de Tezontle No. 2623, **Iztapalapa: 20.49 pesos.**
- Avenida Javier Rojo Gómez No. 645, **Iztapalapa: 20.59 pesos.**
- Calle Tianguis No. 16, **Iztapalapa: 20.69 pesos.**

- Avenida Javier Rojo Gomez No. 531, **Iztapalapa: 20.69 pesos.**
- Eje 5 Sur No. 44, **Iztapalapa: 20.79 pesos.**
- Avenida Tláhuac No. 8308, **Tláhuac: 19.80 pesos.**
- Avenida del Trabajo No. 60, **Venustiano Carranza: 19.45 pesos.**
- Calzada Pena Y Pena No. 86, **Venustiano Carranza: 19.95 pesos.**
- Avenida Carlos Leon Aeropuerto Internacional Cd. México, **Venustiano Carranza: 20.42 pesos.**
- Avenida Ing. Eduardo Molina No. 422, **Venustiano Carranza: 20.79 pesos.**

¿Cuándo es mejor cargar gasolina, en la mañana o en la tarde?

Según expertos en el tema, el [mejor momento para cargar gasolina es por la mañana](#), debido a que la densidad de la gasolina varía según la temperatura del auto. Después de las 6 de la tarde y antes de las 10 de la mañana, es lo ideal según la Profeco y la Sedema.

Generalmente, se paga la gasolina por litro, pero la densidad de ese litro de [combustible](#) puede variar: cuanto más frío haya en el ambiente, **más densa será la gasolina y más eficiente**, mientras cuanto más temperatura haya, habrá menos densidad y menos rendimiento por litro de gasolina y claro, esto deriva en el **dinero que puedas ahorrar** por uno o dos litros de gasolina. El Financiero

NOTICIAS Y ARTÍCULOS DE LA INDUSTRIA ENERGÉTICA

9 de mayo de 2023



Precios del petróleo suben 2% por menor preocupación sobre la demanda

"El mercado está menos preocupado por una crisis bancaria que podría provocar una recesión y perjudicar la demanda", dijo Phil Flynn, analista de Price Futures Group.

Los **precios del petróleo** subieron más de un 2% el lunes, porque amainaba el temor a una recesión en Estados Unidos y algunos operadores consideraron exagerada la caída de tres semanas del crudo debido a la preocupación por la demanda.

El **crudo Brent** subió 1.71 dólares, o 2.3%, a 77.01 dólares. El **crudo estadounidense West Texas Intermediate (WTI)** también avanzó, 1.82 dólares, o 2.6%, a 73.16 dólares.

El buen dato de [empleo de abril en Estados Unidos](#) ayudó al **petróleo** a subir cerca de un 4% el viernes, a pesar de que la fortaleza del mercado laboral podría obligar a la Reserva Federal a mantener las tasas de interés más altas más tiempo.

El **Brent** había terminado la semana pasada con un descenso de alrededor del 5.3%, mientras que el crudo estadounidense se desplomó un 7.1%, pese al repunte del viernes. Ambas referencias encadenaron tres semanas consecutivas a la baja por primera vez desde noviembre.

"El rebote del **petróleo** (el lunes) sigue a la remontada de los valores energéticos en Wall Street el pasado viernes, después de que Estados Unidos dio a conocer sólidos datos de empleo, que aliviaron la preocupación sobre una inminente recesión económica", dijo Tina Teng, analista de CMC Markets.

La inquietud por el [sector bancario](#) ha asolado el mercado recientemente, tras la quiebra de tres importantes bancos regionales estadounidenses en los últimos meses.

"El mercado está menos preocupado por una crisis bancaria que podría provocar una recesión y perjudicar la demanda", dijo Phil Flynn, analista de Price Futures Group.

La provincia canadiense de Alberta declaró el fin de semana el estado de emergencia en respuesta a los incendios forestales que han desplazado a casi 30,000 personas y han llevado a los productores de energía a cerrar al menos 185,000 barriles equivalentes de petróleo al día (boepd), alrededor del 2% de la producción canadiense.

Ole Hansen, jefe de estrategia de materias primas de Saxo Bank, dijo que la reciente caída del petróleo parecía excesiva.

"Una situación de sobreventa en el mercado, combinada con el hecho de que el **Brent** logró encontrar apoyo sobre el mínimo de marzo, obligó a los vendedores en corto recientemente establecidos a buscar cobertura, lo que podría poner de manifiesto que la reciente caída fue exagerada", afirmó. El Economista

Gas LP: Así quedan los precios para la semana del 7 al 13 de mayo 2023

Te contamos sobre los precios del gas LP para esta próxima semana de mayo 2023.

La Comisión Reguladora de Energía (**CRE**) dio a conocer cuáles serán los precios del [gas LP](#) para la semana del 7 al 13 de mayo de 2023.

Se trata de la **lista de precios máximos vigentes** en este periodo, donde los más altos se ubican en 22.49 pesos por kilo (Baja California Sur) y el más bajo es de 16.21 pesos por kilo (Juárez, Chihuahua).

Precios del gas LP en CDMX y en Edomex

El precio del [gas LP](#) por kilo en la **Ciudad de México** es el mismo para todas las alcaldías. En este lapso, el precio estimado es de 17.45 pesos por kilo, y por litro será de 9.43 pesos.

En el **Estado de México** los precios también son los mismos en todos los municipios mexiquenses. El precio por kilo es de 17.45 pesos y el precio por litro es de 9.43 pesos. **¿Cómo es el precio del gas en otros estados?**

Otros estados con precios bajos en el [gas lp](#) son los siguientes:

- Coahuila: los municipios de Guerrero e Hidalgo tienen precios de 17 pesos por kilo. Y Jiménez, Nava, Piedras Negras y Zaragoza, con 17.53 pesos.
- Guanajuato: los municipios de Acámbaro, Coroneo, Jerécuaro, Salvatierra, Tarandacuó y Santiago Maravatío, con un precio de 17.97 pesos por kilo.
- Michoacán: los municipios de Álvaro Obregón, Epitacio Huerta, Santa Ana Maya y Zinapécuaro, con precios de 17.97 pesos por kilo.
- Guerrero: varios municipios como Chilapa, Chilpancingo, Mochitlán y otros con precios de 17.81 pesos por kilo.
- Hidalgo: los municipios de Almoloya, Apan, Emiliano Zapata, Benito Juárez y Españita con 17.45 pesos por kilo.

Y los precios más altos del gas LP se ubican en los siguientes lugares:

- Baja California Sur: Comondú, con 21.59 pesos por kilo; La Paz, con 22.01 pesos; Los Cabos, con 22.39 pesos; Loreto y Mulegé, con 22.49 pesos por kilo. El Financiero

9 de mayo de 2023

4

Deer Park impulsa producción de PEMEX

Se ha mejorado la producción que había en 2017

Desde 2014 no se registraba una cifra tan alta como la del primer trimestre del año en cuanto a la producción de petróleo se refiere, así, el Sistema Nacional de Refinación (SNR), en conjunto con las labores de procesamiento en Deer Park, alcanzó un total de 1.1 millones de barriles diarios, según datos proporcionados por Petróleos Mexicanos (PEMEX).

El informe trimestral presentado a la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) señala que, gracias a los trabajos de mantenimiento realizados en las seis refinerías que conforman el SNR, se logró aumentar el procesamiento de crudo durante el periodo enero-marzo de 2023, con un promedio de 835 mil barriles diarios, cifra que representa la mayor producción para un mismo trimestre desde 2017.

En la refinería de Texas, durante el mismo lapso temporal, se generaron 264 mil barriles al día, y en su totalidad, la producción de PEMEX ascendió a 1.1 millones de barriles diarios, esta es la cifra más elevada de refinación por parte de la petrolera durante un mismo periodo desde 2014, cuando procesaron 1 millón 165 mil barriles.

Ángel Cid, director general de Pemex Exploración y Producción, aseguró que gracias a la rehabilitación del SNR y la inclusión de Deer Park, se ha logrado revertir la tendencia decreciente en el proceso de crudo, por lo que la capacidad de proceso ha aumentado casi un 80% desde el inicio de la Administración.

De esta manera, la producción de combustibles para transporte en las refinerías de PEMEX ha aumentado gracias a una mayor capacidad y eficiencia en el proceso. El SNR fue responsable de producir 451 mil barriles por día, mientras que Deer Park contribuyó con 228 mil barriles diarios; en total, PEMEX registró 679 mil barriles diarios, lo cual es un 89% más que los 359 mil barriles producidos al final de 2018.

Octavio Romero Oropeza explicó que, para el año 2024, se espera que la refinación de combustibles para transporte alcance 1 millón 394 mil barriles gracias al fortalecimiento del SNR, la adquisición de Deer Park, la contribución de Dos Bocas y la aportación de dos coquizadoras adicionales. Además, se prevé que para 2025, la producción de combustibles satisfaga la demanda interna.

Durante el primer trimestre del año, la compañía estatal productiva mantuvo su compromiso en el fomento del programa de recuperación del Sistema Nacional de Refinación. Los 835 Mbd que se procesaron durante ese tiempo reflejan un aumento de 13 Mbd en comparación con los 822 Mbd registrados en el mismo periodo del año anterior, lo cual fue resultado de un desempeño operativo más eficiente en las refinerías de Cadereyta, Salina Cruz y Tula.

Así pues, la compañía especificó que en los primeros tres meses del año se llevaron a cabo reparaciones en nueve plantas de proceso, de estas nueve, cinco correspondieron al programa del año 2023 y cuatro a programas de años anteriores.

El informe trimestral resaltó que el programa de rehabilitación continuará en 2023, enfocado en la restauración de la integridad mecánica de las plantas de procesamiento, servicios principales y almacenamiento. El Heraldo



NOTICIAS Y ARTÍCULOS DE LA INDUSTRIA ENERGÉTICA

9 de mayo de 2023

5

Se disparan en 67% exportaciones de vehículos eléctricos y baterías de China

En el primer trimestre de 2023, las exportaciones alcanzaron un valor por 38 mil millones de dólares

Las exportaciones de **vehículos eléctricos de pasajeros, baterías de litio y baterías solares de China** experimentaron un crecimiento de **66.9 por ciento** durante el primer trimestre del año, en comparación con el mismo periodo del año anterior.

Las ventas externas de los llamados “**tres nuevos productos**” alcanzaron en los primeros tres meses del año un valor por los 264 mil 690 millones de yuanes, equivalentes a **38 mil millones de dólares**, informó este lunes la Administración General de Aduanas del gobierno chino.

“[Esto] incrementó la tasa global de crecimiento de las exportaciones en 2 puntos porcentuales”, dijo el organismo.

Detalló que en el periodo reportado la exportación de **vehículos eléctricos de pasajeros** fue de **64 mil 750 millones de yuanes**, un aumento interanual del **122.3 por ciento**, mientras que la proporción de las exportaciones de automóviles de China aumentó en **5.1 puntos porcentuales**, alcanzando el **43.9 por ciento**.

Las exportaciones de **baterías de litio** tuvieron un valor de **109.79 mil millones de yuanes**, un aumento interanual del **94.3 por ciento**.

Según la Agencia, derivado de “múltiples factores” externos que han afectado la competencia en el mercado nacional durante los últimos años, **las empresas chinas están buscando “salir de la involución”** para diseñar un mercado extranjero más amplio.

Citó datos de la Asociación China de Fabricantes de Automóviles que indicó que en marzo de este año, el país asiático exportó **78 mil vehículos “de nueva energía”**, un aumento interanual de **3.9 veces**, mientras que en los tres primeros meses exportó **248 mil vehículos**, un aumento interanual de **1.1 veces**, marcando un “**buen comienzo**”.

El organismo espera que las exportaciones de autos eléctricos alcanzarán los **3.11 millones de unidades** en 2022, superando por primera vez a Alemania.

Por fabricante, la Administración apuntó que en el primer trimestre de 2023, la marca BYD exportó **43 mil vehículos**, un aumento interanual de **12.8 veces** y Chery Automobile exportó **172 mil**, un aumento de **1.5 veces**. Nezha, por su parte, ha crecido significativamente. Según los datos sobre la cantidad de modelos eléctricos puros registrados en Tailandia en febrero, Nezha V ocupó el segundo lugar en la lista, alcanzando **1 mil 254 vehículos**, un mes después el aumento mensual fue del **126 por ciento**.

América del Norte y Europa impulsan exportaciones de baterías

La Administración General de Aduanas manifestó que los altos subsidios para vehículos eléctricos en Europa y América del Norte, sumados a que está aumentando la demanda de baterías de litio en los mercados de almacenamiento de energía en el extranjero, esas dos regiones **se están convirtiendo en nuevos mercados incrementales para las baterías eléctricas**.

Los últimos datos muestran que en el primer trimestre de este año, China exportó **109.79 mil millones de yuanes en baterías de litio**, un aumento interanual del **94.3 por ciento**.

Durante el mismo período, la exportación acumulada de baterías de litio de potencia alcanzó los **25.8 gigawatts por hora (GWh)**. Entre ellos, la exportación acumulada de baterías ternarias fue de 18.7 GWh, lo que representa el 72,6 por ciento; la exportación acumulada de baterías de fosfato de hierro y litio fue de 7.0 GWh, lo que representa el 27.2 por ciento del volumen total exportado.

Para 2025 se estima que habrá una brecha de capacidad de producción de **400 GWh** en el mercado extranjero, previó Zhao Weijun, director ejecutivo de Envision Power y presidente de la región de China. EAD

NOTICIAS Y ARTÍCULOS DE LA INDUSTRIA ENERGÉTICA

9 de mayo de 2023

6

Súper peso "rescata" a Transformación Industrial

Pemex Transformación Industrial logró su primera ganancia trimestral desde que se inició la publicación de los datos por subsidiaria, en 2008.

En los primeros tres meses de este año, la división obtuvo un **rendimiento neto de 12 mil 837 millones de pesos**; sin embargo, el resultado es impulsado principalmente por un **factor externo: el tipo de cambio**.

De acuerdo con el reporte financiero del primer trimestre de este año de Petróleos Mexicanos, los resultados económicos de la división dedicada a la transformación del crudo registró resultados constantes en prácticamente todas sus ramas, excepto en la ganancia por el tipo de cambio.

En los primeros tres meses del año, Pemex Transformación Industrial obtuvo una ganancia cambiaria de 61 mil 114 millones de pesos, cifra 16.6 veces más grande que la del primer trimestre del año anterior y que compensó con creces la pérdida de operación, ubicada en 42 mil 209 millones de pesos.

De acuerdo con datos del Banco de México, **el año pasado, el tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación se ubicó en 20.49 pesos por dólar, contra 18.15 pesos por dólar en los primeros tres meses de este año**, dato que jugó a favor de Pemex Transformación Industrial.

Sube combustóleo, baja gasolina

Pero no todo es miel sobre hojuelas: si bien **aumentó la producción** de las seis plantas que conforman el Sistema Nacional de Refinación (SNR), **el incremento fue impulsado por el combustóleo**.

De acuerdo con los datos de Pemex, **el procesamiento de crudo al cierre del primer trimestre de 2023 se ubicó en 856 mil barriles diarios**, un incremento de 0.7 por ciento en comparación con los últimos tres meses del año pasado.

Sin embargo, **el combustóleo representó más de 35 por ciento de lo procesado** en el Sistema Nacional de Refinación y **superó a las gasolinas** que representaron 31 por ciento del total.

De hecho, en los primeros tres meses de este año, **Pemex Transformación Industrial generó 300 mil barriles diarios de combustóleo**, un aumento de ocho por ciento en comparación con el cuarto trimestre del año anterior, o bien, 22 mil barriles más. Mientras tanto, **en el mismo periodo, la producción de gasolina cayó de 274 mil barriles diarios a 270 mil, una baja de 1.45 por ciento entre ambos trimestres**. EAD

Se desploma producción de diésel en el primer trimestre

La producción de diésel en el Sistema Nacional de Refinación (SNR) tuvo una caída de doble dígito durante el primer trimestre de este año en comparación con el mismo mes del año pasado, al ubicarse en 133 mil 200 barriles diarios.

De acuerdo con datos de Pemex, durante el primer trimestre del año pasado, la producción de este combustible se ubicó en 150 mil barriles diarios, lo que representa **una disminución de 11.33 por ciento anual**.

Como consecuencia de la caída en la producción interna, **las importaciones tuvieron un fuerte incremento en el periodo de comparación**.

Los datos de la petrolera que dirige Octavio Romero Oropeza señalan que **en el primer trimestre de este año las importaciones de este combustible se ubicaron en 169 mil 100 barriles diarios**, contra 91 mil 500 barriles diarios del mismo periodo del año pasado.

Este dato representa un **incremento de casi 85 por ciento en las importaciones de diésel en su comparativo anual**.

El martes de la semana pasada, **el presidente de México, Andrés Manuel López Obrador, aseguró que México está avanzando en la estrategia de autosuficiencia energética**.

"Vamos avanzando muy bien en ese sentido, para producir en México lo que consumimos. Ahí está la clave de todo y fortalecer el mercado interno", dijo en su conferencia diaria del martes pasado.

Además, aseguró que **está semana visitará las refinерías de Tula, Salamanca y Cadereyta para supervisar los avances en la rehabilitación de las mismas**. EAD

NOTICIAS Y ARTÍCULOS DE LA INDUSTRIA ENERGÉTICA

9 de mayo de 2023



CFE tuvo un sobrecosto de MX\$ 78.9 mil millones en ventas por alza del gas

Después de marzo de 2022, los costos del gas natural se elevaron hasta los 10 dólares, pero no se trasladó al precio al consumidor, dijo CFE SSB

La **Comisión Federal de Electricidad (CFE)** tuvo un **sobrecosto** en el servicio de suministro de energía eléctrica por **78 mil 980 millones de pesos** después de marzo de 2022, debido principalmente al **incremento en el precio del gas natural** que se elevó en promedio de los 3 a los **10 dólares** por millón de unidades térmicas británicas (mmBTU).

José Martín Mendoza Hernández, director general de CFE Suministrador de Servicio Básico (CFE SSB), explicó en sesión del Consejo de Administración de esta subsidiaria que la empresa tuvo que sortear los incrementos en los costos del combustible luego de que se desatara la guerra de Rusia contra Ucrania, conflicto que dio inicio en febrero de 2022.

A pesar de ello, aseguró, la variación en el precio medio de la energía se mantuvo **en 6.6 por ciento a lo largo del año**.

Cabe recordar que la CFE bajo la conducción de **Manuel Bartlett Díaz**, en su informe sobre el segundo trimestre de 2022, aseguró haber registrado una pérdida por los **8 mil 707 millones de pesos** precisamente derivado del alza en el precio del gas.

Aproximadamente **65 por ciento** de la generación eléctrica total de la Comisión proviene de los ciclos combinados, incluyendo los productores independientes de energía (PIE), cuya producción suma unos **10 mil 790 gigawatts-hora**, según cifras a febrero de 2023.

CFE SSB también señaló este jueves que el incremento en el costo de generación ante el alza de los precios de los combustibles, en 2021 y 2022, sumó un déficit de **117 mil 499 millones de pesos** y subrayó que dicho monto no se trasladó a las tarifas de los consumidores finales.

“Con ello, la CFE demuestra su compromiso con la economía de las familias y sectores productivos mexicanos”, afirmó.

Sin embargo, a pesar de ello, el día de ayer la CFE dio a conocer que realizará **un ajuste en sus tarifas eléctricas** acorde con el incremento de la inflación, prevista para mayo de **7.1 por ciento**.

Aun cuando prometió que de cualquier forma el cobro será con base en lo que marquen los medidores, **los costos por consumo aumentarán**.

La tarifa cambiará a **0.969 por cada 75 kilowatts** aplicado en la energía de uso doméstico incluido el consumo intermedio, en el cual, por cada **65 kilowatts** de uso se pagará **1.181 pesos**, mientras que para el consumo excedente será de **3.452 pesos**.

Por otra parte, Mendoza Hernández también expuso los indicadores de **satisfacción del cliente** que arrojaron como resultado que **81.09 por ciento** tiene una percepción global positiva de la empresa y que se registraron solo **4.35 inconformidades por cada mil usuarios**.

Para concluir, CFE SSB presentó su portafolio de proyectos y programas de inversión 2023, en los que se encuentra la remodelación, ampliación o construcción de **40 edificios administrativos**, lo cual ayudará a mejorar el control de sus procesos, sobre todo la seguridad de las áreas de facturación y cobranza.

Igualmente planea **invertir más recursos** en salvaguardar la seguridad de la información de sus clientes, reducir sus costos de operación y mejorar las áreas de atención a clientes, lo cual impacta positivamente en el ambiente de trabajo de sus colaboradores y en la experiencia de quienes se acercan a CFE SSB para realizar algún pago o trámite.

CFE SSB atiende a **47 millones 426 mil 123 clientes** con una tasa de crecimiento anual de **1.7 por ciento**, por lo que se proyecta que al cierre del sexenio, la empresa atenderá a más de **49 millones de usuarios**.

En el 2022, obtuvo **414 mil 671 millones de pesos en ingresos por venta de energía eléctrica**, las cuales ascendieron a **214 mil 594 gigawatts-hora (GWh)** durante el año, a un precio medio de **1.99 pesos por kWh**.

Del total de ventas, **110 mil 406 GWh** corresponden a la mediana y gran industria y sus clientes en el sector crecieron en **2.2 por ciento durante el año**. **EAD**